

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB: 01.08.2025

1. Vertragsgegenstand

1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäfts- und Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der Cinema Escape 1 GmbH in Altstetten in Bezug auf deren angebotenen Dienstleistungen.

2. Vertragsabschluss

2.1. Der Vertrag zwischen Ihnen und der Cinema Escape 1 GmbH kommt mit Annahme Ihrer Buchung zustande, unabhängig der Form der Buchung. Ab diesem Zeitpunkt gelten die Rechte und Pflichten, inklusive AGB für beide Parteien.

2.2. Die buchende Person ist für die Vertragspflichten verantwortlich. Auch für die durch sie angemeldeten Personen.

3. Änderung oder Stornierung einer Anmeldung

3.1. Für kurzfristige Stornierungen werden folgende Gebühren verlangt:

- Stornierungen bis zu 2 Tagen (48 Stunden) vor dem Spiel sind kostenfrei.
- Bei Stornierungen zwischen 24 Stunden und 48 Stunden vor dem Spiel beträgt die Stornierungsgebühr CHF 60.
- Wenn Sie Ihr Spiel weniger als 24 Stunden vor dem Termin absagen, beträgt die Stornierungsgebühr CHF 80.
- Bei Nichterscheinen zum Spiel (ohne schriftliche Abmeldung) beträgt die Stornierungsgebühr CHF 100.
- Stornierungen müssen schriftlich über unser Kontaktformular auf unserer Webseite oder per E-Mail erfolgen. Im Falle von Krankheit, Unfall oder ähnlichen unvorhergesehenen Ereignissen können Buchungen nicht kostenfrei storniert werden. Beim Spielstart müssen mindestens 2 Spieler vor Ort erscheinen. Falls nicht möglich, muss man selbst für Ersatz sorgen oder anderenfalls die anfallenden Stornogebühren tragen.

3.2. Bei allfälligen Stornierungen von Teamevents (3 bis 6 Räume) werden folgende Gebühren verlangt:

- Absagen bis 5-10 Tage vor dem Event zu 25% vom offerierten Totalpreis exkl. allfälliger MwSt. (wurde ein Aperero gebucht, wird das Aperero zu 100% verrechnet)

- Absagen weniger als 2-5 Tagen vor dem Event zu 50% vom offerierten Totalpreis exkl. allfälliger MwSt. (wurde ein Aperero gebucht, wird das Aperero zu 100% verrechnet)
- Absagen weniger als 48h vor dem Event oder Nichterscheingung müssen zu 100% vom offerierten Totalpreis verrechnet werden. (wurde ein Aperero gebucht, wird das Aperero zu 100% verrechnet)

3.3. Es kann vorkommen, dass wir eine Buchung aus organisatorischen oder technischen Gründen stornieren müssen. Die buchende Person wird sofort per Mail oder angegebener Telefonnummer informiert. In diesem Falle besteht Anspruch auf einen Gutschein in der Höhe der bezahlten Gebühr oder die Rückerstattung des bezahlten Preises. Es besteht keinen Anspruch auf andere Vergütungen für Auslagen oder Schäden, die durch die Absage entstanden sind.

3.4. Kann die Veranstaltung jedoch aufgrund höherer Gewalt nicht durchgeführt werden, so besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung der bezahlten Gebühr oder Vergütungen für Auslagen oder Schäden, die durch die Absage entstanden sind. Hierbei handelt es sich um Ereignisse, welche wir weder abwenden noch vorhersehen konnten. Zum Beispiel: Erdbeben, Feuer-/ Wasserschaden, andauernder Stromausfall oder gleichwertige Ereignisse.

4. Dienstleistungen

4.1. Die Details der Dienstleistungen erbracht durch die Cinema Escape 1 GmbH sind aus den Beschreibungen unserer Webseite zu entnehmen. Die Dienstleistungen starten, nachdem der Kunde bei uns eingetroffen ist. Für das rechtzeitige Eintreffen der Gruppe an unserem Standort ist die Person verantwortlich, welche das Erlebnis gebucht hat. Trifft die Gruppe zu spät ein, kann die Dienstleistung zum gebuchten Termin nur noch in reduzierter Zeit erbracht werden. Bei Verspätungen ab 20 min kann das Spiel auch abgesagt werden. Ein Anspruch auf diese oder eine Ersatz-Dienstleistung besteht dann nicht mehr.

Wir sind allerdings bemüht in diesem Fall vor Ort eine für beide Parteien zufriedenstellende Lösung zu finden.

Erscheint eine Gruppe nicht zum gebuchten Termin, besteht kein Anrecht auf eine Rückerstattung der bereits bezahlten Gebühr.

5. Zahlungsbedingungen

5.1. Sobald eine Buchung bestätigt ist (unabhängig der Form der Buchung oder der Bestätigung), ist die Gebühr zu bezahlen. Die Buchungsgebühr wird vor Ort und vor dem Spiel bezahlt. Bei vorzeitigen Annullationen beachten Sie bitte die Stornierungsrichtlinien.

6. Teilnahmebedingungen

6.1. Die Escape Spiele der Cinema Escape 1 GmbH sind ungeeignet für Personen mit Unbehagen in dunklen oder engen Räumen, Personen mit Platzangst oder dergleichen. Mehr Informationen kann man direkt bei den Escape Spielen nachlesen.

6.2. Die Altersgrenze der einzelnen Spiele kann man direkt auf der Homepage nachlesen. Bitte beachten Sie, dass man vor Ort einen Ausweis verlangen kann. Sind die Kinder jünger als die von uns vorgegebener Altersgrenze, muss ein Elternteil im Spiel dabei sein. Wir übernehmen keine Haftung, wenn das Kind später über ein negatives Erlebnis berichtet.

7. Nutzungsbedingungen der Dienstleistung

7.1. Die Spieler müssen den Anweisungen des Spielleiters folgen und vor Ort einen Haftungsausschluss unterzeichnen.

7.2. In sämtlichen Escape Rooms ist Essen, Trinken, Rauchen, Dampfen und ähnliches, Fotografieren, Audio- oder Videoaufnahmen sonstiger Art strengstens verboten.

In der Lounge dürfen alle Getränke und Esswaren konsumiert werden, welche die Cinema Escape 1 GmbH vor Ort verkauft.

7.3. Alle Spieler verpflichten sich keinerlei Informationen, zu den Rätseln, zu den Gegenständen zu dem Mobiliar oder andere Angaben über den konkreten Inhalt des Spieles zu veröffentlichen, zu verbreiten oder weiter zu erzählen.

8. Haftung

8.1. Für Schäden an Mobiliar oder Einrichtungen, welche mutwillig oder fahrlässig verursacht wurden, haften die Spieler in vollem Masse selbst.

8.2. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer.

8.3. Die Cinema Escape 1 GmbH übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden wie z.B. Verletzungen jeglicher Art, Verluste oder Vergleichbarem. Die Cinema Escape 1 GmbH übernimmt auch keine Haftung für Leistungen gegenüber Dritten.

9. Foto / Video – Spielüberwachung

9.1. In unseren Spielräumen sind Kameras installiert. Diese dienen als technische Unterstützung um die Dienstleistung zu erbringen. Das dadurch entstehende Bild und Tonmaterial wird nicht gespeichert, weiterverwendet oder weitergegeben.

9.2. Im Zuge unserer Dienstleistung wird nach Absprache mit den Teilnehmern ein Gruppenfoto gemacht.

Die Cinema Escape 1 GmbH behält sich das Recht vor, diese Fotos auf deren Homepage oder sozialen Medien wie Facebook oder Instagram zu publizieren, ausser dies wird vom Kunden untersagt.

10. Datenschutzerklärung

10.1. Wir sind verpflichtet, Sie umfassend über den Umfang und den Zweck der im Rahmen der Websitenutzung erhobener Daten und Ihre damit verbundenen Rechte zu informieren. Kontaktdaten des Unternehmens (Betreiber dieser Webseite und Verantwortlich in Bezug auf Datenschutzrecht):

Cinema Escape 1 GmbH

Badenerstrasse 569

8048 Altstetten - Zürich

info@cinema-escape.ch

10.2. Cookies

Wir verwenden auf unserer Webseite Cookies. Diese kleinen Textdateien werden von unserem Server aus auf Ihrem PC gespeichert. Sie unterstützen die Darstellung unserer Webseite und helfen Ihnen, sich auf unserer Webseite zu bewegen. Cookies erfassen Daten zu Ihrer IP-Adresse, zu Ihrem Browser, Ihrem Betriebssystem und Ihrer Internetverbindung. Diese Informationen verbinden wir nicht mit personenbezogenen Daten und geben sie nicht an Dritte weiter. Keinesfalls werden Cookies von uns dazu benutzt, Schad- oder Spionageprogramme auf Ihren Rechner zu bringen. Sie können unsere Webseite auch ohne den Einsatz von Cookies nutzen, wodurch möglicherweise einige Darstellungen und Funktionen unseres Angebots nur eingeschränkt arbeiten.

10.3. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder so weit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. (Google Analytics Bedingungen)

Unter folgendem Link finden Sie diverse Informationen zum Datenschutz bei Google.

10.4. Google Maps Plugin

Wir setzen auf unserer Webseite ein Plugin des Internetdienstes Google Maps ein. Betreiber von Google Maps ist Google Inc., ansässig in den USA, CA 94043, 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View. Indem Sie Google Maps auf unserer Webseite nutzen, werden Informationen über die Nutzung dieser Webseite und Ihre IP-Adresse an einen Google-Server in den USA übermittelt und auch auf diesem Server gespeichert. Wir haben keine Kenntnis über den genauen Inhalt der übermittelten Daten, noch über ihre Nutzung durch Google. Das Unternehmen verneint in diesem Kontext die Verbindung der Daten mit Informationen aus anderen Google-Diensten und die Erfassung personenbezogener Daten. Allerdings kann Google die Informationen an Dritte übermitteln. Wenn Sie JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren, verhindern Sie die Ausführung von Google Maps. Sie können dann aber auch keine Kartenanzeige auf unserer Webseite nutzen. Mit der Nutzung unserer Webseite erklären Sie Ihr Einverständnis mit der beschriebenen Erfassung und Verarbeitung der Informationen durch Google Inc.. Näheres zu den Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen für Google Maps erfahren Sie hier.

10.5. Google AdWords

Wir nutzen auf unserer Webseite mit Google AdWords ein Online-Werbeprogramm der Google Inc. Dabei wird auch das Conversion-Tracking eingesetzt. Mit diesem Tool speichert Google AdWords ein Cookie auf Ihrem Endgerät, wenn Sie über eine Google-Werbeanzeige auf unsere Webseite gelangen. Das besagte Cookie hat nach 30 Tagen keine Gültigkeit mehr. Es dient keiner persönlichen Rückverfolgbarkeit. Besuchen Sie als Nutzer unsere Webseite und das Cookie arbeitet noch, wird für uns gemeinsam mit Google erkennbar, dass Sie auf die entsprechende Anzeige geklickt haben und zu unserer Seite weitergeleitet wurden. Dabei wird jedem Google AdWords-Kunden ein anderes Cookie zugewiesen. Cookies sind so nicht über die Webseiten der AdWords-Kunden nachverfolgbar. Mit den durch Conversion-Cookies eingeholten Daten werden Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden erstellt. Wir als Kunden erfahren so die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige reagiert haben und dann zu einer Webseite durchgeleitet wurden, die mit einem Conversion-Tracking-Tag versehen wurde. Wir erhalten bei diesem Vorgang keine Informationen, mit denen wir Sie als Nutzer persönlich identifizieren könnten. Sollten Sie das Tracking-Verfahren ablehnen, lässt sich das Cookie des Google-Conversion-Trackings über Ihren Internet-Browser deaktivieren. Nutzen Sie gegebenenfalls die Hilfe-Funktion des Browsers für weitere Informationen. Näheres zu den Datenschutzbestimmungen von Google erfahren Sie unter <http://www.google.de/policies/privacy/>

10.6. Google AdSense

Diese Website benutzt Google AdSense, einen Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen der Google Inc. («Google»). Google AdSense verwendet sog. «Cookies», Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Google AdSense verwendet auch so genannte Web Beacons (unsichtbare Grafiken). Durch diese Web Beacons können Informationen wie der Besucherverkehr auf diesen Seiten ausgewertet werden. Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Google an Vertragspartner von Google weitergegeben werden. Google wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von Ihnen gespeicherten Daten zusammenführen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

10.7. Server Logfiles

Bei den Server Logfiles handelt es sich um anonymisierte Daten, die bei Ihrem Zugriff auf unsere Webseite erfasst werden. Diese Informationen ermöglichen keine Rückschlüsse auf Sie persönlich, sind aber aus technischen Gründen für die Auslieferung und Darstellung unserer Inhalte unverzichtbar. Weiterhin dienen Sie unserer Statistik und der ständigen Optimierung unserer Inhalte. Typische Logfiles sind das Datum und die Zeit des Zugriffs, die Datenmenge, der für den Zugriff benutzte Browser und seine Version, das eingesetzte Betriebssystem, der Domainname des von Ihnen beauftragten Providers, die Seite, von der Sie zu unserem Angebot gekommen sind (Referer-URL) und Ihre IP-Adresse. Logfiles ermöglichen ausserdem eine genaue Prüfung bei Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unserer Webseite.

10.8. Kontaktformular

Wenn Sie uns via E-Mail oder vorgesehenem Kontaktformular eine Anfrage senden, verwenden wir die dabei von ihnen angegebenen Daten für die Bearbeitung der jeweiligen Anfrage. Falls aus ihrer Anfrage keine Vertragsabwicklung entsteht, werden Ihre Daten nach der Bearbeitung der Anfrage gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

10.9. Newsletter

Sie können sich auf unserer Webseite für den Bezug unseres Newsletters anmelden. Wir benötigen dafür Ihre E-Mail-Adresse. Außerdem müssen wir unter Beachtung der

entsprechenden rechtlichen Vorschriften prüfen, ob Sie tatsächlich Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und den Newsletter erhalten möchten. Wir erheben deshalb Informationen, die eine solche Überprüfung möglich machen. Die in diesem Rahmen erhobenen Daten dienen dem Versand und Empfang des Newsletters. Sie haben einen anderen Zweck und werden nicht an Dritte weitergegeben. Es werden außer den für den Newsletter Versand notwendigen Informationen keine weiteren Daten von unserer Seite erhoben. Da der Newsletter Versand- und empfang von Ihrer Einwilligung abhängig ist, können Sie diese Einwilligung zur Erhebung und Speicherung Ihrer Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Nutzen Sie dazu den „Abmelde-Link“, der im Newsletter bereitgestellt wird.

10.10. Recht auf Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

11. Änderung der AGB

11.1. Die AGB können durch die Cinema Escape 1 GmbH ohne Ankündigung zu jedem Zeitpunkt geändert werden. Es gilt die jeweils aktuelle Ausgabe.

12. Umsetzung behördlicher Anordnungen

12.1. Die Cinema Escape 1 GmbH muss zwingende behördliche Anordnungen umsetzen. Darunter fallen auch die behördlichen Anordnungen die zur Bewältigung von Pandemien (wie z.B. Coronavirus) beitragen. Wenn der Bund oder Kanton eine Zertifikats- und Kontrollpflicht oder Maskenpflicht verlangt, gilt diese Pflicht auch in den Räumlichkeiten der Cinema Escape 1 GmbH. Personen, welche die Anordnungen nicht erfüllen, dürfen nicht eingelassen werden. Mit Tätigung der Buchung gelten die Rechte und Pflichten gem. den vorliegenden AGBs. Die Stornierungsbedingungen gem. Abs. 3 bleiben bestehen.

13. Gerichtsstand

13.1. Der Gerichtsstand für etwaige Streitigkeiten ist der Geschäftssitz der Cinema Escape 1 GmbH. Es ist ausnahmslos das schweizerische Recht anwendbar.

August 2025, Cinema Escape 1 GmbH

Wir bitten Sie, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) vor Abschluss des Buchungsvorgangs sorgfältig zu lesen.

Diese enthalten wichtige Regelungen, die unter bestimmten Umständen zur Anwendung gelangen können.

Die buchende Person trägt die Verantwortung dafür, dass sämtliche Teilnehmenden die AGB zur Kenntnis genommen und verstanden haben.

Insbesondere der Abschnitt zu Annullationen führt erfahrungsgemäss zu Rückfragen – wir empfehlen daher, auch diesen Teil aufmerksam zu lesen.